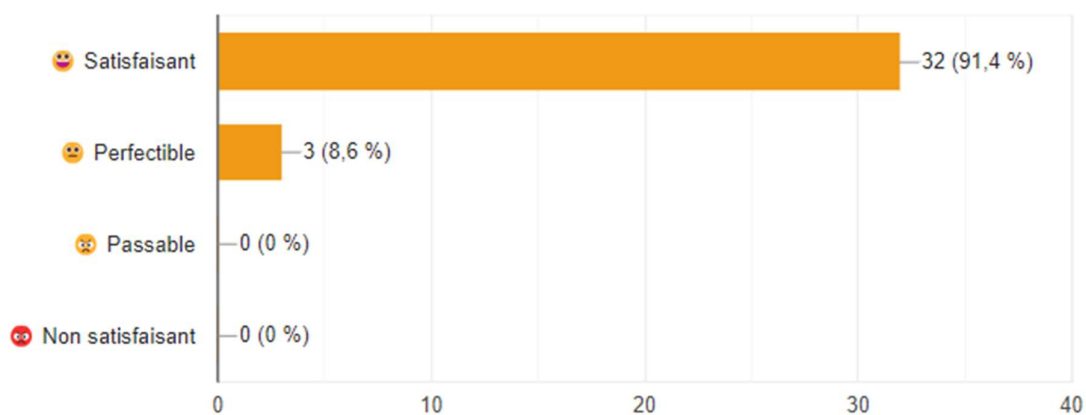


ENQUETE DE SATISFACTION ETABLISSEMENTS DE SOINS 2023

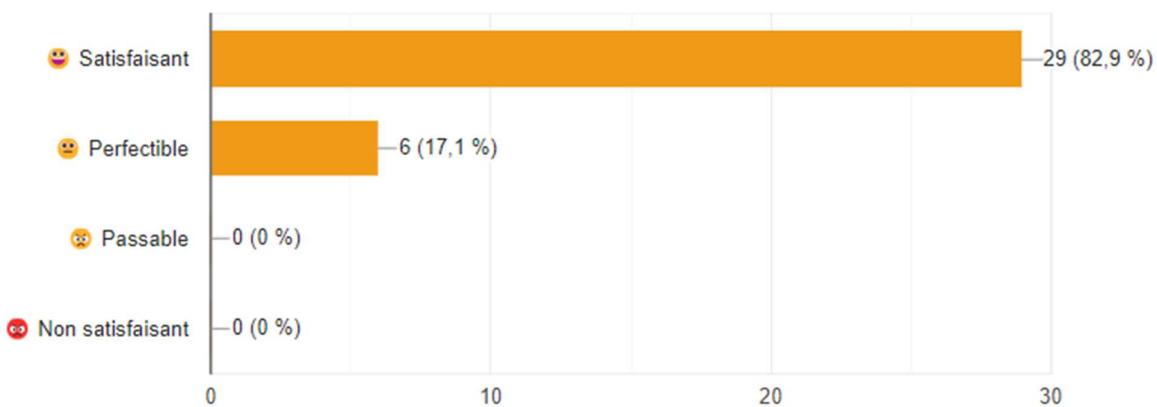
1. Fréquence de la collecte d'échantillons

35 réponses



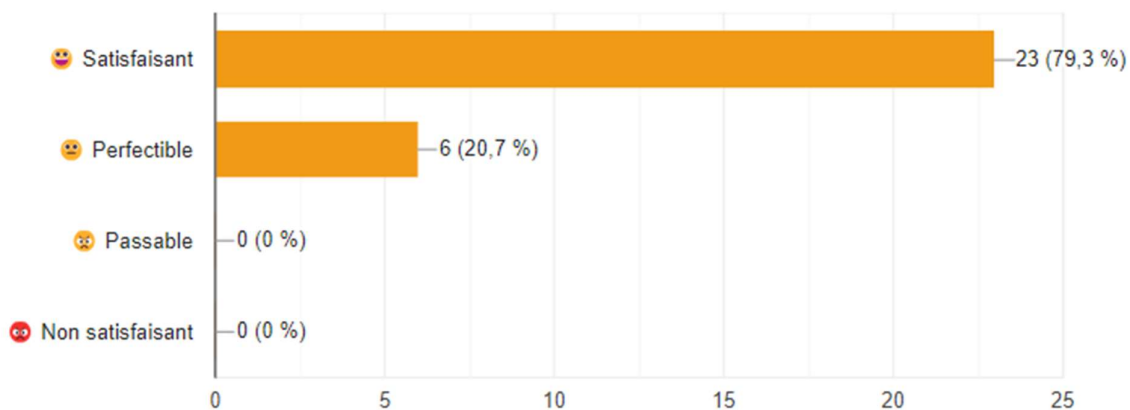
2. Horaire de passage du coursier Medilab-group

35 réponses



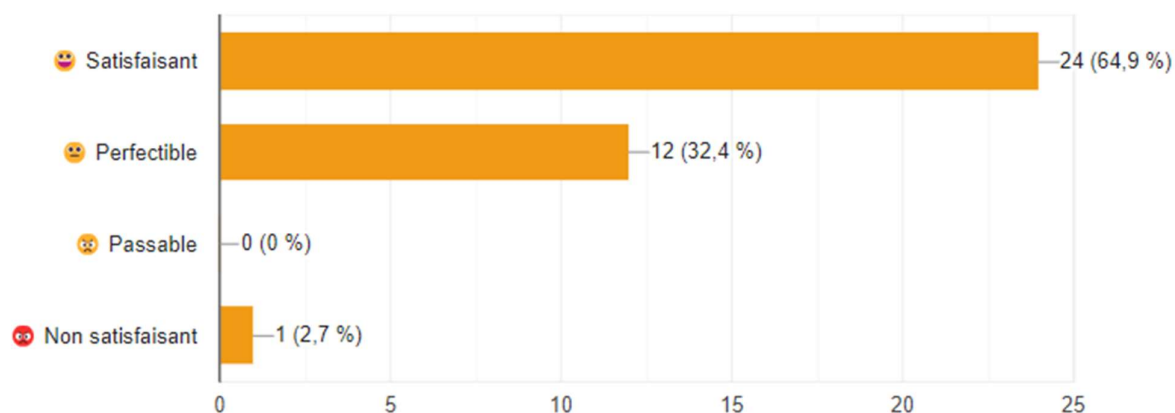
3. Relationnel avec l'agent de collecte

29 réponses



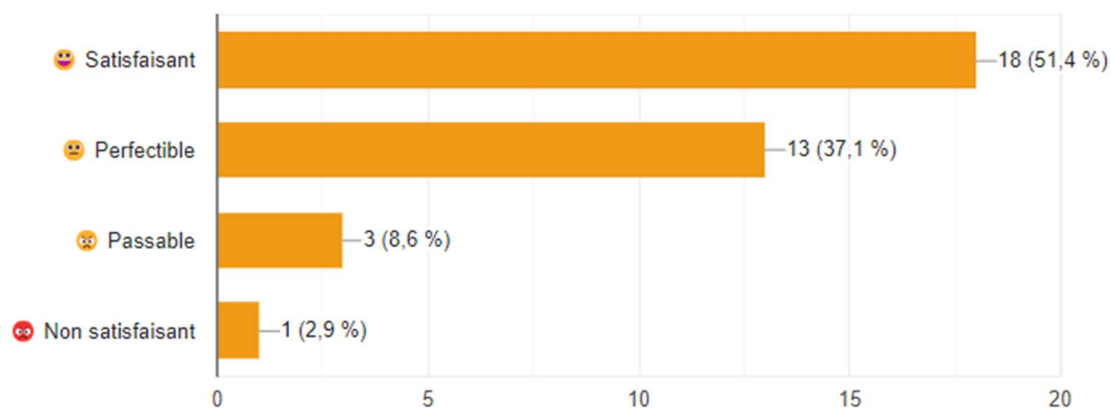
4. Qualité de l'accueil téléphonique

37 réponses



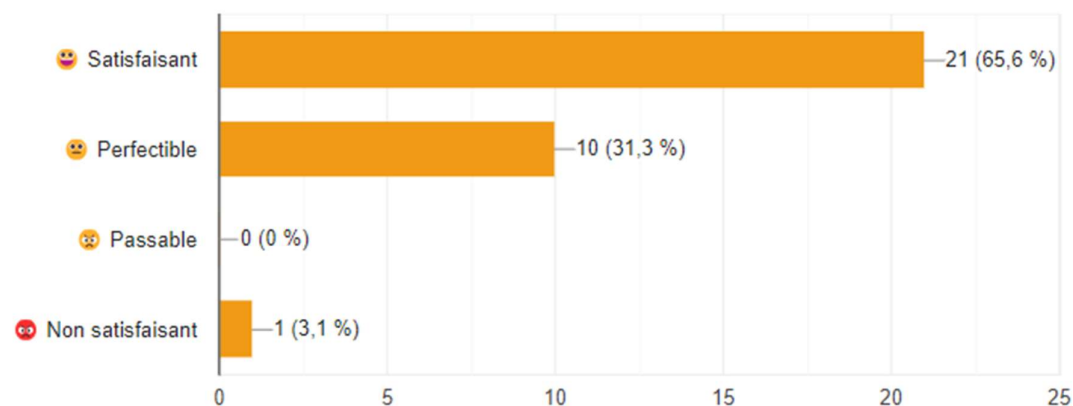
5. Plage horaire et disponibilité à l'accueil du laboratoire

35 réponses



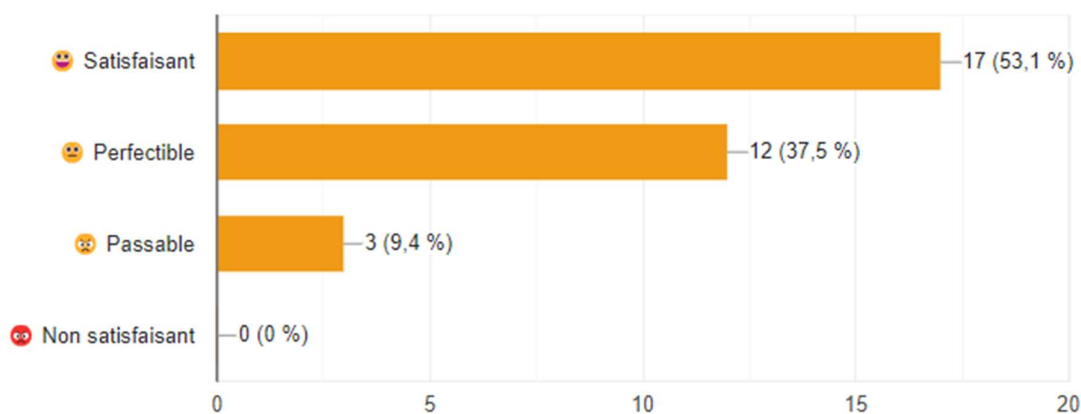
6. Disponibilité et commentaires du biologiste

32 réponses



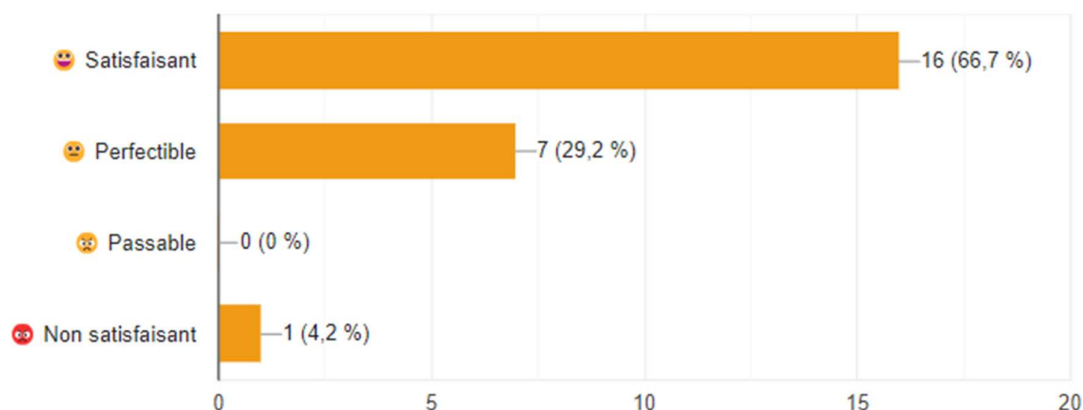
7. Prise en compte des réclamations

32 réponses



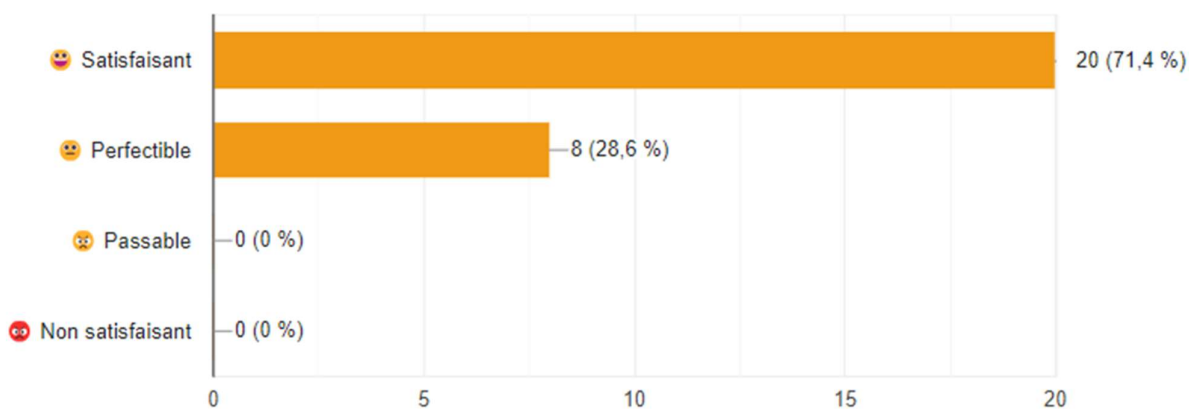
8. Qualité des échanges : réunion qualité, Medilab-Info, visite GRC (Gestion Relationnel Correspondant)

24 réponses



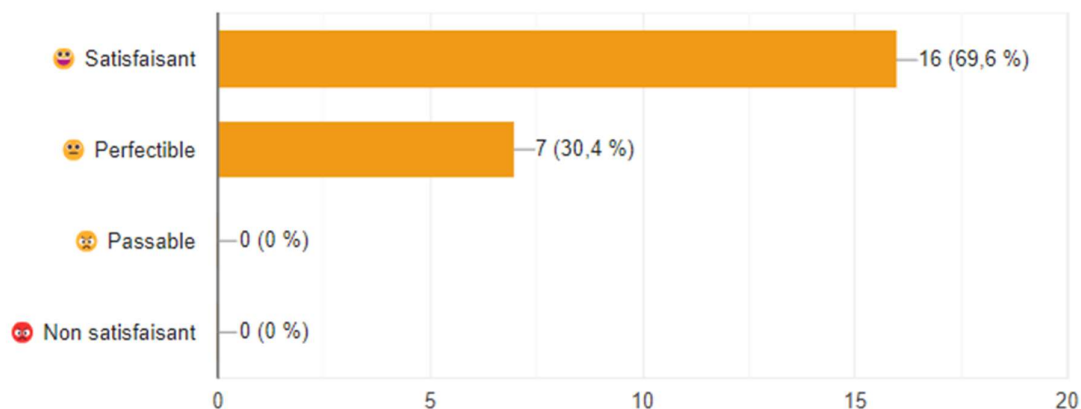
9. Utilisation du Manuel de prélèvement du laboratoire en ligne

28 réponses



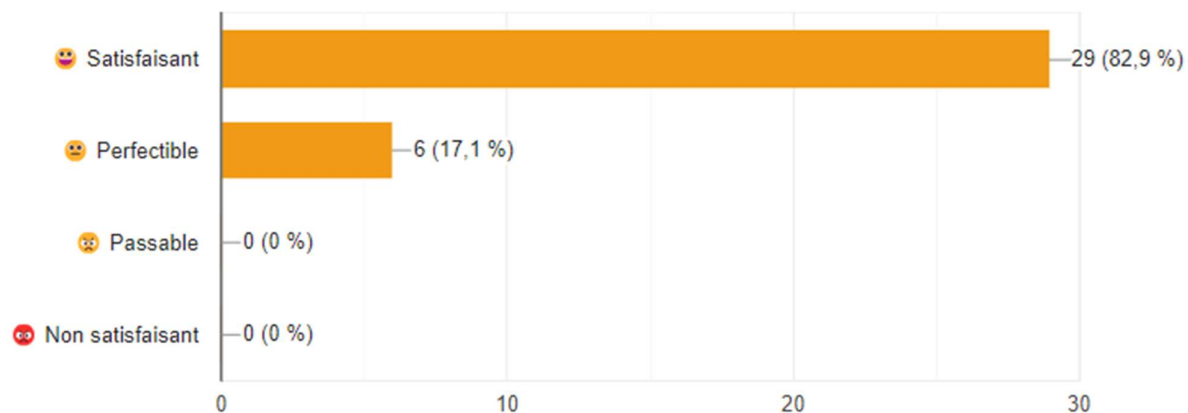
10. Utilisation du site Web (commandes de matériel)

23 réponses



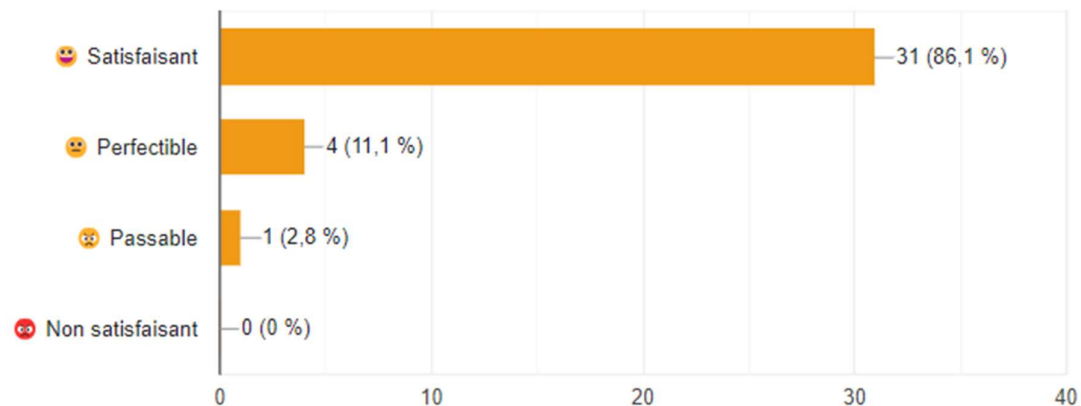
11. Délai de réapprovisionnement en matériel

35 réponses



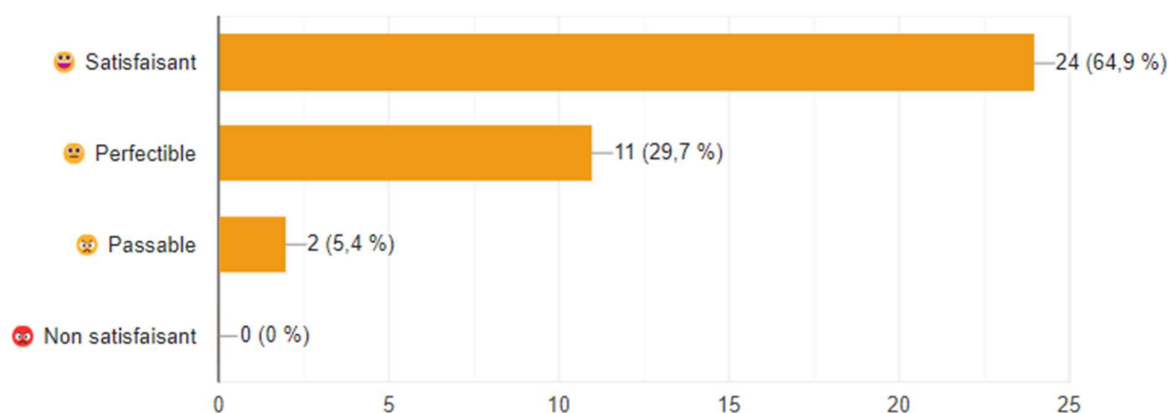
12. Praticité, ergonomie des conditionnements utilisés (sachets, kits bactério.)

36 réponses



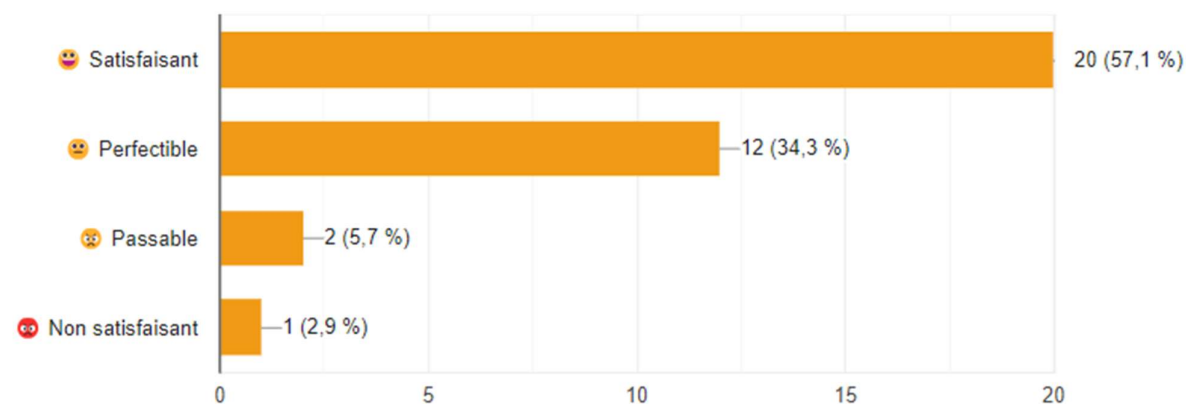
13. Réactivité lors de résultats préoccupants

37 réponses



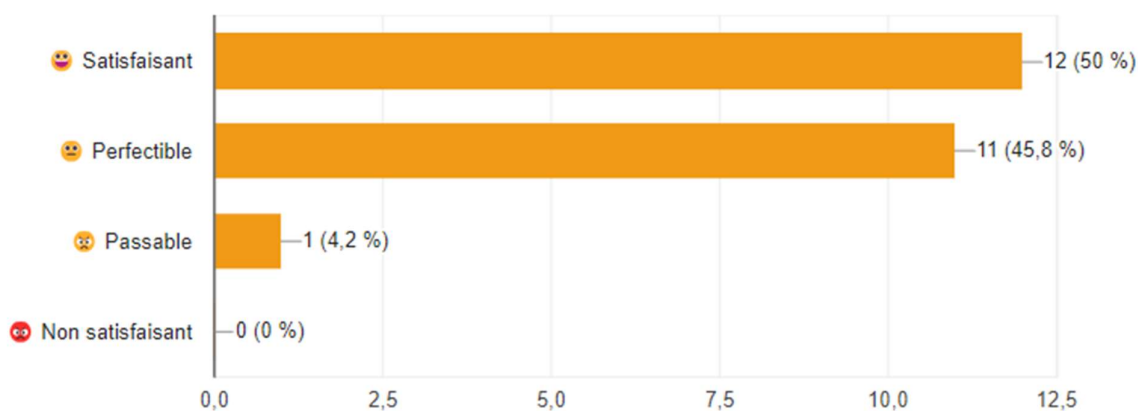
14. Gestion des bilans urgents

35 réponses



15. Gestion des résultats en période de garde / astreinte

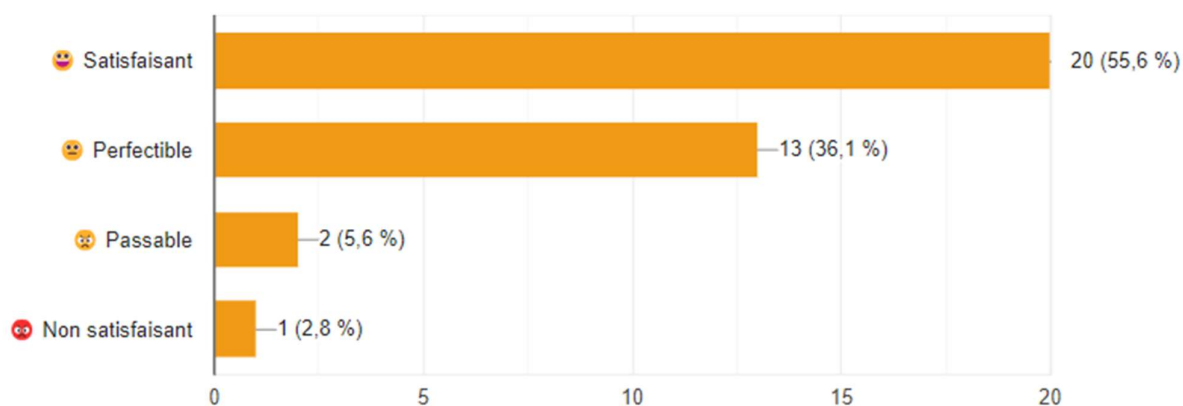
24 réponses



ENQUETE DE SATISFACTION ETABLISSEMENTS DE SOINS 2023

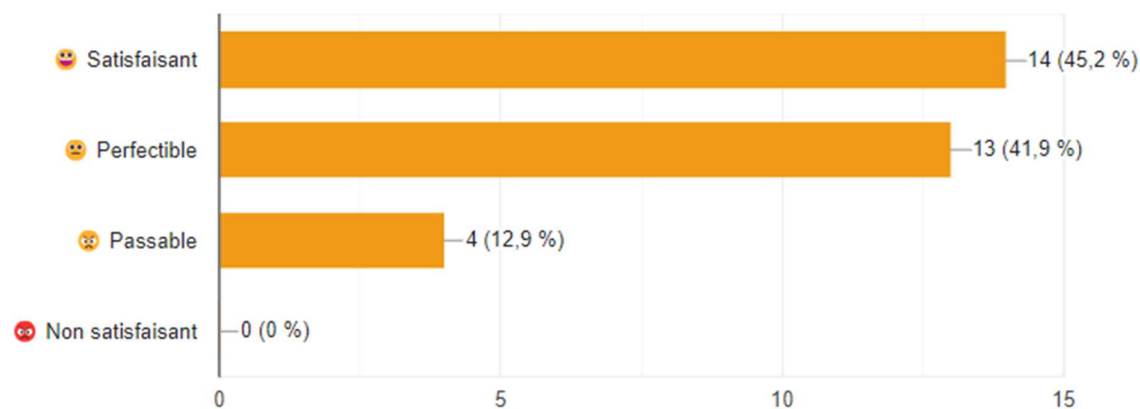
16. Délais de rendu de résultat

36 réponses



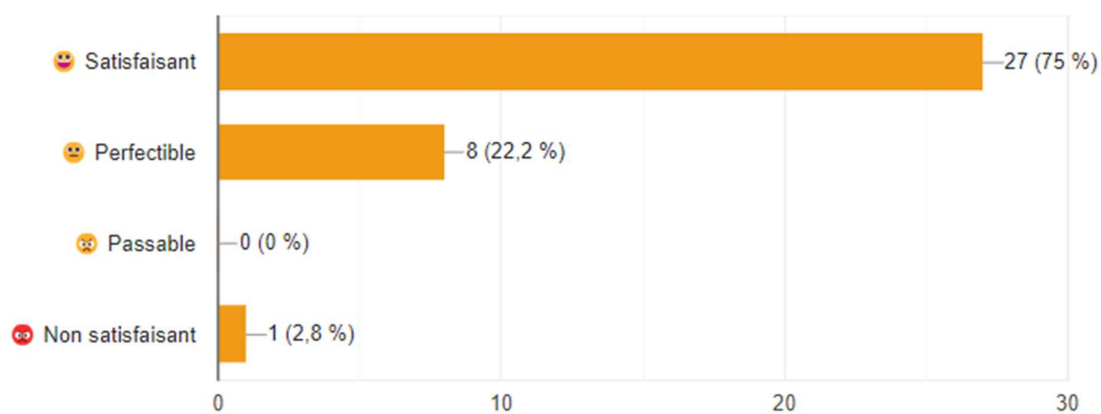
17. Accès aux résultats sur MYKALI et/ou Hprim et/ou Fax et/ou autre

31 réponses



18. Présentation et clarté du compte-rendu

36 réponses



COMMENTAIRES :

- Absence d'étiquettes
- Difficulté de joindre le laboratoire
- Ramassage l'après-midi