

## MANUEL DE PRELEVEMENTS MEDILAB-GROUP

### MISE A JOUR DES DONNEES DU MANUEL

**NFS**: L'estimation de la numération plaquettaire sur tube citrate est réservée aux patients présentant des agrégats plaquettaires avérés. Pour ces derniers, merci de fournir un tube EDTA + un tube citrate. Pour les autres patients, le tube EDTA seul suffit.

L'information sera bientôt disponible sur les fiches de suivi médical

PATIENT – DEMOGRAPHIE	Veillez prelever pour PLAQUETTES tube Violet + Bleu
Nom : ESSAI Prénom(s) : Vanessa Sexe : F	Vérification identité

### CHANGEMENT DE VERSION DU MANUEL DE PRELEVEMENTS EN LIGNE

Nous vous informons que notre manuel de prélèvements en ligne change de version à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2019. Les modifications apportées devraient améliorer et faciliter son utilisation. Vous pourrez observer :

- Une refonte graphique complète
- Une recherche plus rapide et intuitive des examens
- La possibilité de mettre des analyses en favoris pour les retrouver facilement ...

Vous n'avez absolument rien à faire sur vos ordinateurs, la mise à jour se fera automatiquement le 1<sup>er</sup> juillet entre 8h30 et 9h30. Si vous rencontrez la moindre difficulté, vous pouvez contacter Emily BABIN au 06.48.55.88.84.

### APPLICATION SMARTPHONE => CHANGEMENT DE VERSION

A compter du 1<sup>er</sup> juillet 2019, l'application smartphone VISKALI évolue et change de présentation. Elle sera désormais nommée « MEDILAB GROUP » : une version plus claire, plus intuitive et permettant une recherche rapide de vos examens.

Pour commencer, penser à **SUPPRIMER L'ANCIENNE VERSION**



### INSTALLATION

**L'application MEDILAB GROUP** est une application médicale ayant pour objectif la mise à disposition d'un manuel de prélèvements à l'usage des professionnels de santé.

Cette application est disponible sur IOS ou Android. Elle est téléchargeable via l'Apple Store (IOS) ou le Google Play Store (Android) sous le nom de **MEDILAB GROUP**  Le but de cette application est de vous proposer une **consultation hors ligne** (sans connexion wifi, 3G, 4G) de votre catalogue des examens.



## Installation via l'Apple Store ou le Google Play Store

La procédure d'installation de l'application MEDILAB GROUP est classique. Pour installer l'application du manuel de prélèvement

- ❶ Ouvrez l'Apple Store ou le Google Play Store et faites une recherche
- ❷ Recherchez l'application LBM MEDILAB GROUP
- ❸ Téléchargez-la

Votre application mobile est maintenant configurée et prête à être utilisée.

## GUIDE D'UTILISATION

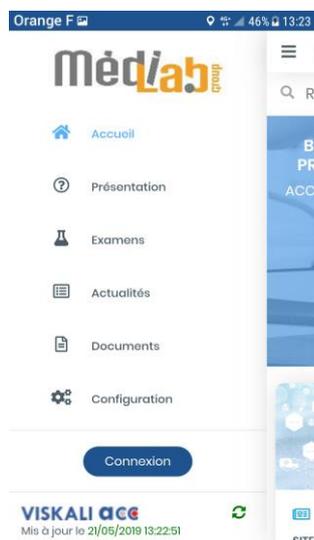
### Page d'accueil



Accédez directement à partir de la page d'accueil à :

- Vos fiches d'examens
- Les actualités
- Les documents mis à disposition par le laboratoire

### Menu à gauche



Le menu est constitué de 6 onglets dont:

- **Accueil**
- **Présentation** : Présentation des différents sites du laboratoire
- **Examen** : Permet d'accéder au référentiel d'analyses. Utilisez la loupe ou le filtre afin d'affiner votre recherche
- **Actualités** : Les dernières actualités publiées dans le logiciel.
- **Document(s)** : Permet l'accès à l'ensemble des documents mis à disposition par le laboratoire, sans connexion internet.

### Informations complémentaires

- **Analyses sous-traitées** : Une grande partie des analyses sous-traitées est également intégrée dans le manuel de prélèvement.
- **Favoris** : Afin de simplifier vos futures recherches, une mise en favoris des analyses est envisageable. Il suffit de cliquer sur la petite étoile présente en haut à gauche de chaque fiche analytique. A la suite de cette étape, toutes les fiches ajoutées en favoris, seront disponibles directement depuis la page d'accueil (en haut à droite)

# MODIFICATIONS DES HORAIRES D'OUVERTURE DES LABORATOIRES

---

Suite à une réorganisation interne, les laboratoires de **ST MAIXENT L'ECOLE, NIORT - RUE DE LA GARE, NIORT - PLEIN-SUD, ST MARTIN LES MELLE, LA CHATAIGNERAIE et PARTHENAY** verront leurs horaires d'ouverture modifiés à compter du 8 juillet 2019 :

- St Maixent l'Ecole : 7h30-12h30 / 14h00-16h00 (du lundi au vendredi)  
Samedi : 7h30 -12h00
- Niort - Rue de la Gare : 7h30-12h30 / 14h00-15h00 (du lundi au vendredi)  
Samedi : Fermé
- La Chataigneraie : 7h30-12h30 / 14h00-17h00 (du lundi au vendredi)  
Samedi : 7h30 -12h00
- St Martin lès Melle : 7h30-12h30 / 13h30-18h00 (du lundi au vendredi)  
Samedi : 7h30 -12h00
- Niort - Plein-Sud : 7h30-12h30 / 13h30-18h00  
Samedi : 7h30 -12h00
- Parthenay : 7h30-12h30 / 14h00-18h00  
Samedi : 7h30 -12h00

**Les autres sites ne seront pas impactés par ces modifications :**

- Niort - Av de Paris : 7h30-12h30 / 13h30-19h00  
Samedi : 7h30 -12h00
- Niort - Av De Lattre : 7h30-12h30 / 13h30-18h00  
Samedi : Fermé

## DIVERS

---

### ☀ L'HEURE DE PRELEVEMENT

Afin de pouvoir juger de la stabilité des échantillons, vous devez impérativement noter l'heure à laquelle vous avez réalisé le prélèvement (sur la fiche de suivi médical).

Elle nous permet d'évaluer le délai entre le prélèvement et la réalisation de l'analyse.

**Nous vous rappelons qu'un délai de stabilité des échantillons dépassé peut avoir des conséquences sur les résultats d'analyses de vos patients** (exemple : potassium >6h peut provoquer des hyperkaliémies artéfactuelles)

### ☀ RENDU DE RESULTATS

Merci de bien vouloir nous fournir toutes les informations de vos patients nécessaires au rendu de résultats : souhait du patient (papiers, mail, ...), numéro de téléphone portable en cas de résultats pathologiques éventuels, l'adresse mail pour un rendu de résultats par voie informatique...

Pour les établissements de soins, il est essentiel de mettre l'identité de votre structure sur le champ « préleveur » des fiches de suivi médical qui accompagne chacun de vos bilans et non votre propre identité (ou les 2 le cas échéant).

## ☀ **LE PLATEAU TECHNIQUE DE CHAURAY**

Le plateau technique est un site analytique, fermé au public. Nous ne réalisons pas de prélèvements, ne pouvons pas rendre de résultats, ni accueillir des patients sur ce site. Merci de diriger les patients sur un des huit sites préanalytiques :

- Avenue de Paris à Niort
- Rue de la Gare à Niort,
- Avenue De Lattre de Tassigny à Niort,
- Centre commercial Plein-Sud à Niort
- St Maixent L'Ecole
- St Martin Lès Melle
- La Chataigneraie
- Parthenay

## ☀ **BILAN SANG + URINES**

Il serait très pratique pour le laboratoire, de nous transmettre les 2 sachets de prélèvement ensemble (ex : lier avec un élastique) lorsque vous nous transmettez des bilans comprenant à la fois du sang et des urines pour un même patient

## ☀ **ENQUETE DE SATISFACTION 2019**

Fin 2018, nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès des patients ne venant jamais au laboratoire. Il ressort de cette enquête que les patients sont très satisfaits de leurs préleveurs à domicile + IDE en cabinet (résultats complets sur le site internet du laboratoire).

Nous vous rappelons qu'un onglet « réclamation » est disponible pour vous et vos patients directement sur le site internet du laboratoire : <https://www.medilab-group.eu/>

